



REGOLAMENTO DELLA CASA VACANZE BERGAMO ALTA GUEST HOUSE

Bergamo Alta Guest House è felice di ospitarvi e comunica di seguito il proprio regolamento interno.

1. CHECK – IN

Al momento del check – viene obbligatoriamente richiesta la compilazione di un modulo, dove dovranno essere indicati i dati identificativi degli ospiti e il numero e tipologia di documento (Passaporto, Carta d'identità o Patente), il modulo sarà disponibile presso la struttura. Preferibilmente i documenti potranno essere anche inviati preventivamente all'indirizzo email: info@bnbbergamoalta.it o via Whatsapp al numero +39 329 1655581, in modo tale da velocizzare la procedura di check-in.

La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale ed implica l'immediato annullamento della prenotazione con l'invito ad abbandonare immediatamente la struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

L'orario del check - in è previsto dalle ore 14.30 fino alle 22.00. Orari anticipati potranno essere preventivamente concordati al momento della prenotazione.

Agli ospiti viene inoltre richiesto di inserire nella busta bianca presente nella stanza l'importo della tassa di soggiorno definito dalla Municipalità della città di Bergamo (sono esclusi i minorenni e i residenti nel comune di Bergamo).

La tassa di soggiorno è prevista per legge e deve essere obbligatoriamente versata dagli ospiti.

2. CHECK – OUT

L'orario del check - out è previsto per le ore 10:30, se possibile su richiesta potrà essere concordato un orario diverso. Un ritardo non concordato anticipatamente comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

3. ACCESSORI IN DOTAZIONE

La struttura è dotata delle seguenti forniture in dotazione ad uso degli ospiti:

- Fornitura di asciugamani e lenzuola



- Coperte, cuscini e prodotti da bagno
- Il cambio straordinario della biancheria non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie

Inoltre la struttura è dotata dei seguenti accessori in dotazione ad uso degli ospiti:

- Aria condizionata
- TV led
- Riscaldamento centralizzato
- Frigorifero ad uso esclusivo
- Per la camera Arlecchino è disponibile una unità Cucina ad uso esclusivo, comprensiva di stoviglie, ecc.

Nella struttura è disponibile un elenco dotazioni dettagliato di cui gli ospiti dovranno prendere visione.

4. PULIZIA DELLE CAMERE

In caso di soggiorno prolungato è prevista una pulizia delle camere. L'orario di accesso per la pulizia delle camere verrà concordato sul posto con gli ospiti.

5. PRENOTAZIONI

5.1 Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente chiamando il numero +39 329 1655581 o anche tramite mail scrivendo all'indirizzo info@bnbbergamoalta.it.

Nel caso di prenotazione telefonica o via mail questa deve essere confermata dalla struttura, pertanto riceverete una mail con la conferma, le indicazioni di pagamento e le modalità di accesso alla struttura.

5.2 Il versamento della prenotazione deve pervenire entro 5 giorni prima della data di arrivo presso la struttura tramite bonifico bancario.

5.3 Nel caso in cui, per cause di forza maggiore, la camera prenotata non dovesse essere disponibile, sarà nostra cura trovare un'altra sistemazione o procedere al rimborso totale della somma pagata.

5.4 In caso di annullamento della prenotazione oltre 3 giorni prima del soggiorno verrà addebitato il costo della prima notte.

5.5 In caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo complessivo del pernottamento.



6. NORME GENERALI

- 6.1 Eventuali danni arrecati alla struttura dovranno essere risarciti al costo di sostituzione o comunque del ripristino degli aventi causa. In caso contrario si provvederà ad inoltrare la relativa denuncia alle autorità competenti.
- 6.2 Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.
- 6.3 Fare attenzione a non imbrattare i muri, poiché in casi eclatanti dovrà essere risarcito il lavoro di tinteggiatura.
- 6.4 **E' vietato fumare all'interno della struttura** sia nelle stanze che in tutti i locali a disposizione degli ospiti. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma di prevenzione incendi. I trasgressori saranno soggetti al pagamento di una sanzione prevista per Legge.
- 6.5 A fine permanenza dovranno essere riconsegnati il badge magnetico e le chiavi d'ingresso. In caso di smarrimento del badge e/o delle chiavi verrà addebitato il relativo costo, pari ad un importo di 50 euro. Si prega comunque di avvertire tempestivamente il gestore.
- 6.6 La struttura non ammette animali domestici.
- 6.7 Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno della struttura. Evitate di fare entrare in casa amici, parenti o altre persone che non alloggiano nella struttura , per motivi di Pubblica Sicurezza.
- 6.8 E' vietato buttare nel water tutto ciò che possa ostruire le tubature.
- 6.9 E' vietato all'entrata, all'uscita e all'interno dei locali, nei vani scala e negli androni condominiali adottare comportamenti dai quali possa derivare pregiudizio per la quiete pubblica e privata, nonché all'igiene e al decoro degli spazi comuni e pubblici, parlare a voce alta, urlare, sbattere porte o finestre. Il Regolamento Comunale prevede sanzioni per il disturbo della quiete pubblica ed ambientale
- 6.10 La struttura declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.
- 6.11 La struttura non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, connessione internet non dipendenti dalla propria volontà.
- 6.12 La colazione non è compresa. Tuttavia nelle stanze e nel frigorifero saranno disponibili delle bevande e alcuni alimenti confezionati ad uso gratuito degli ospiti.



- 6.13 L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati alla struttura e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.
- 6.14 In conformità al regolamento della struttura e alle norme della Polizia Municipale si richiede di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- 6.15 Non è previsto un orario di rientro ma è molto gradita la buona educazione ed il rispetto delle altre persone che soggiornano nella struttura.
- 6.16 Ogni ospite è tenuto a non portare via con sé al termine del soggiorno: biancheria, coperte, asciugamani e/o accappatoi dalle stanze o materiale di altro genere presente nel B&B "Bergamo Alta Guest House" (Ambienti comuni compresi)

Il rispetto del regolamento è prima di tutto una priorità della nostra struttura, intendiamo offrirvi il massimo del comfort in relazione alla nostra offerta; tuttavia il mancato rispetto di anche una sola di queste clausole ci vedrà costretti ad interrompere la vostra gradita permanenza. Sicuri che ciò non accadrà mai vi ringraziamo per l'attenzione e per la preferenza accordata.
Vi aspettiamo!